



اليوم: السبت
التاريخ: 2022/12/03
مدة الامتحان: 3 ساعات
مجموع العلامات: (200) علامة

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة
الدورة الاستكمالية- للعام 2022م

الفرع: الريادة والأعمال
المبحث: الإدارة والاقتصاد
الورقة: ---
الجلسة: ---

ملاحظة: عدد أسئلة الورقة (سبعة) أسئلة، أجب عن (خمس) منها فقط

القسم الأول: يتكون هذا القسم من (ثلاثة) أسئلة، وعلى المشترك أن يجيب عنها جميعاً.

السؤال الأول: (60 علامة)

يتكون هذا السؤال من (15) فقرة من نوع اختيار من متعدد، من أربعة بدائل، اختر رمز الإجابة الصحيحة، ثم ضع إشارة (x) في المكان المخصص في دفتر الإجابة:

1. إلى ماذا تشير السلطة الوظيفية لمدير إدارة الموارد البشرية في منشآت الأعمال؟
(أ) الصلاحيات والمهام التنفيذية في العمل.
(ب) امتداد سلطته في الوظيفة الى اقسام وادارات أخرى.
(ج) حقه في اصدار الأوامر الى مرؤوسيه.
(د) الوصف والتوصيف الوظيفي في العمل.
2. ما أثر انخفاض الإيرادات المتوقعة على منحى دالة الاستثمار؟
(أ) يتجه المنحى نحو اليمين.
(ب) يتجه المنحى الى اليسار.
(ج) ينتقل من نقطة الى اخرى.
(د) لا يتأثر المنحى.
3. ماذا نقصد بتقييم أداء العاملين في المنشأة؟
(أ) قياس انجاز العاملين.
(ب) قياس ما لديهم من سمات شخصية.
(ج) تعديل سلوك العاملين.
(د) تحليل الوظيفة التي يقوم بها العاملين.
4. أي مما يأتي يعتبر من مصادر الاموال الداخلي في المصرف الاسلامي؟
(أ) الأرباح غير الموزعة على المساهمين.
(ب) الأرباح الموزعة على المساهمين.
(ج) الحسابات الجارية للعملاء.
(د) سندات المقارضة المشتركة.
5. أي من طرق تقييم الأداء، تعتمد على ظاهرة التوزيع الطبيعي الاحصائي لأداء العاملين؟
(أ) التوزيع الاجباري.
(ب) الترتيب البسيط.
(ج) معايير التقييم.
(د) الادارة بالأهداف.
6. ما الحساب المصرفي الذي يفتح لتشجيع صغار المستثمرين على الادخار؟
(أ) حساب التوفير.
(ب) الحساب الجاري.
(ج) حساب ودائع الاجل.
(د) الاعتمادات المستندية.
7. كيف يمكن تحقيق مستويات عالية من الانتاجية على المستوى القومي؟
(أ) نبدأ بتحسين انتاجية العامل ثم العمليات فالأقسام ومن ثم انتاجية المنشأة ككل.
(ب) نبدأ بتحسين انتاجية العمليات التشغيلية ثم الاقسام فإنتاجية المنشأة ككل.
(ج) نبدأ بتحسين انتاجية وحدة العمل ثم العمليات ومن ثم انتاجية المنشأة ككل.
(د) نبدأ بتحسين انتاجية العمليات التشغيلية ثم المنشأة فإنتاجية العامل.
8. ماذا نسمي مراعاة احتياجات الآخرين من السلع والخدمات عند اتخاذ قرار الشراء الاستهلاكي؟
(أ) المساواة الاجتماعية في الاستهلاك.
(ب) المنافسة في الاستهلاك.
(ج) الاقتصادية في الاستهلاك.
(د) العدالة الاجتماعية في الاستهلاك.
9. الى ماذا تشير درجة تحقيق مواصفات وتقييم المنتج لحاجات ورغبات الزبائن؟
(أ) جودة التصميم.
(ب) جودة المنشأة.
(ج) جودة التنفيذ.
(د) جودة المنتج.
10. ماذا نسمي الاستثمار المتمثل في شراء اوراق مالية مصدرة لإنشاء مشروعات جديدة؟
(أ) استثمار حقيقي.
(ب) استثمار غير مباشر.
(ج) استثمار غير نقدي.
(د) استثمار مباشر.

11. ما مرحلة التسويق التي يتمتع فيها الزبون بحرية التواصل على مدار الساعة؟

- أ) التسويق بالشبكات الاجتماعية. ب) قسم التسويق. ج) شركة التسويق. د) علاقات التسويق.

12. ما أثر المالية المحايدة للدولة على الموازنة العامة لها؟

- أ) حدوث التوازن في الموازنة العامة. ب) حدوث عجز في الموازنة العامة. ج) ظهور فائض في الموازنة العامة. د) الاستقرار في الموازنة العامة.

13. في أي مرحلة من مراحل اتخاذ القرار الشرائي، يجب وضع المعايير التي سيتم الاختيار على أساسها؟

- أ) تقييم القرار. ب) اتخاذ القرار. ج) تقييم البدائل. د) إدراك الحاجة.

14. ما احتمالية تحقيق الكفاءة الاقتصادية الناتجة عن استخدام الشيكات في تسوية المعاملات المصرفية؟

- أ) متساوية مع استخدام النقود. ب) أقل من استخدام النقود. ج) أكبر من استخدام النقود. د) أكثر أو أقل من استخدام النقود.

15. ما نوع التسويق الذي نرسل فيه النصوص والصور والأشكال التسويقية مباشرة وبسرعة عالية، وفي جميع الأوقات، وبدون استخدام للورق الى عدد كبير من الزبائن؟

- أ) بالوسائط الاجتماعية. ب) بالبريد الالكتروني. ج) بمحركات البحث. د) بالخرائط الالكترونية.

السؤال الثاني: (40 علامة)

أ) عرف المفاهيم الآتية: (12 علامة)

1. الحاجات 2. التوزيع 3. التخطيط للموارد البشرية 4. الإنتاجية المتعددة

ب) يحتوي الجدول الآتي على مجموعة من المتغيرات الشخصية للمستهلك، والمطلوب: تصنيفها حسب علاقتها

بجوانب الشخصية من خلال نقل الرقم والاجابة على دفتر الإجابة. (8 علامات)

الخصائص الشخصية للمستهلك				المتغيرات الشخصية	
نمط الحياة	الادراك	الدوافع	الديمغرافية	1	الاهتمامات
				2	الأنشطة الممارسة
				3	الشعور بالجوع
				4	الآراء المتبناة
				5	تقدير الذات
				6	المهنة المزاوله
				7	الشعور بالخوف
				8	الجنس

ج) يحتوي الجدول الآتي على مجموعة من البيانات والتي تصف عمليات الإنتاج لمصنع الحرية لتجديد إطارات المركبات:

(20 علامة)

البيان	القيمة/الكمية
عدد الاطارات المنتجة	1500 اطار
سعر بيع الاطار الواحد	100 دينار
المواد الأولية المستخدمة	5800 كغم
تكلفة المواد الأولية	25500 دينار
تكلفة العمل المباشر	58000 دينار
عدد ساعات العمل	4500 ساعة
الطاقة المستخدمة	14000 كيلو واط
تكلفة الطاقة المستخدمة	1500 دينار
تكاليف أخرى (كمية الأموال المستخدمة)	10000 دينار

المطلوب:

احسب كلا مما يلي:

1. الإنتاجية الكلية. 2. إنتاجية الدينار من المواد الأولية. 3. إنتاجية الأجور. 4. إنتاجية الدينار من الطاقة. 5. الإنتاجية المتعددة: (العمل والطاقة).

السؤال الثالث: (40 علامة)

أ) بتاريخ 20/2/2021 اقترض تاجر من مصرف تجاري مبلغ 30000 دينار ولمدة 200 يوم وبفائدة بسيطة معدلها 10% سنوياً كما تقاض المصرف عمولة 2% فخصمت جميع هذه المصروفات من القرض وسلم الباقي للتاجر. المطلوب: احسب ما يلي:

(16 علامة)

1. ما مقدار فائدة القرض.
 2. جد مقدار العمولة.
 3. مقدار المصروفات المقتطعة من القرض.
 4. صافي المبلغ الذي استلمه التاجر.
- ب) يحتوي الجدول الآتي على بيانات الحسابات القومية لدولة معينة خلال سنة ما علماً بأن المبالغ بملايين الدينارين:

البيان	المبالغ بالمليون دينار
الناتج المحلي الإجمالي	15850
مخصص صيانة الآلات	3
مخصص شراء معدات والآلات جديدة	7
عوائد عناصر الإنتاج في الخارج	2
عوائد عناصر الإنتاج في الداخل	3
عدد السكان	2 مليون نسمة

المطلوب: احسب كلا من:

(12 علامة)

1. الدخل القومي الإجمالي
2. صافي الناتج المحلي
3. صافي الناتج القومي

(12 علامة)

- ج) أجب عما يلي:
1. وضح علاقة الاستثمار بالادخار.
 2. فرق بين كل من المشاركة الثابتة والمشاركة المتناقصة من حيث مفهوم كلا منها.

القسم الثاني: يتكون هذا القسم من (أربعة) أسئلة وعلى المشترك أن يجيب عن (سؤالين) منها فقط.

السؤال الرابع: (30 علامة)

أ) تنتج ورشة المستقبل ماكينات تعبئة السكر وتغليفه والتي تمتاز بالسرعة، والتغليف المحكم وتوفير الطاقة، وتعمل الورشة بمعدل (8) ساعات يومياً، وحددت الطاقة المصممة للإنتاج (2) ماكينة في الساعة، علماً بأن وقت تهيئة الآلات للعمل يبلغ (30) دقيقة، ووقت الصيانة لها (1.5) ساعة يومياً.

(9 علامات)

المطلوب: احسب كلا مما يأتي:

1. الطاقة المصممة اليومية للورشة.
2. الطاقة الفعلية اليومية للورشة.
3. معدل كفاءة الطاقة الإنتاجية، علماً أن الإنتاج الفعلي اليومي للورشة بلغ (10) ماكينات.

(9 علامات)

ب) الحالة الدراسية

free Palestine

تدرس الطالبة كرم في مدرسة زهرة المدائن الثانوية للبنات في مدينة عكا الفلسطينية، وتسكن بالقرب من الأماكن الأثرية في المدينة، وتلتقي بالكثير من السائحين الأجانب بحكم امتلاك والدها لمطعم يقدم المأكولات البحرية، ولاحظت بأن بعض هؤلاء السائحين لا يعرفون حقيقة القضية الفلسطينية، وتشاورت مع بعض صديقاتها حول كيفية توصيل حقيقة عدالة هذه القضية للغرب، فقررن توصيل رسالة للعالم حول حق فلسطين في التحرر من الاحتلال الصهيوني والعيش بحرية وكرامة كباقي الدول والذي كفلته المواثيق والمعاهدات الدولية. ولتحقيق ذلك قمن بإنشاء مدونة الكترونية على أحد مواقع التواصل الاجتماعي بعنوان free Palestine

حيث بدأت بالترويج للقضية الفلسطينية من خلال نشر صور ومقاطع فيديو وشهادات وقصص لمعاناة الفلسطينيين اليومية الناتجة عن ممارسات الاحتلال الصهيوني كالقتل والتدمير والحصار والاعتقال ومصادرة الأراضي وتوصيل هذه الرسالة بشأن بدعوة الفلسطينيين ممن يسكنون في الغرب للانضمام الى هذه الصفحة، وبعد ستة أشهر من انطلاق الصفحة تجاوز عدد أصدقاء الصفحة 10000 صديق، في حين بلغ متوسط عدد زوار الصفحة 150000 مشاهدة، مما اعتبرته مؤشراً على نجاح هذه الحملة.

المطلوب: بعد قراءة الحالة الدراسية السابقة، أجب عن التساؤلات الآتية:

1. أين تمثلت الحاجة للترويج الإلكتروني في الحالة؟
2. ما الرسالة الترويجية التي صاغتها الطالبة كرم وزميلاتها؟
3. ما السوق المستهدف في الحالة؟
4. لماذا اختارت الطالبة كرم موقع التواصل الاجتماعي كأداة للترويج الإلكتروني؟

تابع السؤال الرابع:

(ج) افترض ان دولة ما تنتج سلعتين (أ، ب) وكانت الكميات والاسعار كما هي واردة في الجدول الاتي: (12 علامة)

العام	سعر المنتج (أ)	كميات المنتج (أ) بآلاف الاطنان	سعر المنتج (ب)	كمية المنتج (ب) بآلاف الاطنان
2018	1	200	2	240
2019	2	300	3	300
2020	3	400	4	420

المطلوب:

- احسب الناتج المحلي الاسمي للدولة في السنوات 2018، 2019، 2020.
- كم يبلغ الناتج المحلي الحقيقي للدولة لكافة السنوات الواردة في الجدول على اعتبار ان عام 2018 سنة أساس؟

السؤال الخامس: (30 علامة)

(أ) يعمل مصنع حيفا في إنتاج الأحذية الجلدية، فإذا علمت أن متوسط عدد ساعات العمل الشهرية يبلغ 200 ساعة للعامل الواحد، وان حجم الطلب على الأحذية يبلغ 6000 حذاء شهريا، والمدة الزمنية اللازمة لصناعة الحذاء 20 دقيقة. (9 علامات)

المطلوب: احسب العدد اللازم من العاملين لإنتاج الكمية المطلوبة.

(ب) قارن بين الوكلاء والموزعون حسب المجالات الواردة في الجدول: (9 علامات)

مجال المقارنة	الوكلاء	الموزعون
1. امتلاك البضاعة		
2. العائد		
3. الجهة التي يمثلها		

(ج) اليك البيانات الآتية لدولة ما، علماً ان المبالغ بملايين الدينارين: (12 علامة)

الناتج المحلي	الاستهلاك	الادخار	الميل المتوسط للادخار	الميل الحدي للاستهلاك	الميل الحدي للادخار
240		-4			
260	صفر				
280	276				
300	292				
	308	12			

المطلوب:

- أكمل الجدول أعلاه.
- ارسم دالة الاستهلاك.

السؤال السادس: (30 علامة)

(أ) ما الفرق بين الاستقطاب والاختيار والتعيين من حيث المفهوم والهدف؟ (10 علامات)

(ب) أي من عناصر الجودة الآتية تختص بالسلعة وأي منها تختص بالخدمة؟ (12 علامة)

(الشهرة، سهولة الصيانة، المتانة، حرفية تقديم الخدمة، مراعاة الخصوصية، حسن التعامل والبشاشة)

(ج) علل ما يلي: (8 علامات)

- لا يوجد مصرف مركزي يرأس الجهاز المصرفي فلسطين.
- المصارف الاسلامية ضرورة ملحة في المجتمعات المعاصرة.

السؤال السابع: (30 علامة)

أ) يحتوي الجدول التالي على بيانات للناتج المحلي وبعضاً من مكوناته لدولة معينة، علماً أن المبالغ مقدرة بالمليون دينار، وأن حجم الاستثمار بلغ 300 مليون دينار وحجم النفقات الحكومية بلغت 200 مليون دينار: (14 علامة)

الحالة	الدخل	الاستهلاك	صافي التجارة الخارجية	الادخار	مجموع النفقات	الحالة الاقتصادية	الميل الحدي للاستهلاك	الميل الحدي للادخار
1	0	1000	500			2000-		
2	1000		400	600-	2500			
3	2000		300	200-		1000-		
4	3000	2800	200		3500			
5	4000	3400				0		

المطلوب: اكمل الجدول السابق.

ب) وضح العلاقة السببية بين تواصل المنشأة مع الزبائن وتحقيقها الربحية. (7 علامات)

ج) قارن بين المصرف التجاري والمصرف المركزي من حيث: (9 علامات)

مجال المقارنة	المصرف التجاري	المصرف المركزي
الهدف		
قبول الودائع		
إبراء نقودها للدين		

انتهت الأسئلة